Regulamin warsztatów “warsztaty rękodzielnicze”

I. Najważniejsze informacje

1. Warsztaty organizuje Ej.palto Sara Wojciechowska, ul. Daszyńskiego 10/5, 56-400 Oleśnica, nip: 9112064547. („Organizator”)
2. Ten regulamin określa zasady i zakres zapisu, odstąpienia od umowy, uczestnictwa i prowadzenia warsztatów “warsztaty rękodzielnicze”, jak również zasady przetwarzania danych osobowych ich uczestników przez Organizatora. Organizator może z uzasadnionych powodów zmienić postanowienia tego regulaminu. Jeżeli pojawią się zmiany, będą publikowane na stronie internetowej Organizatora pod adresem https://ejpalto.pl/. Do umów zawartych przed zmianą regulaminu stosuje się regulamin w wersji obowiązującej w chwili zawarcia umowy, chyba, że Użytkownik zaakceptuje regulamin w nowym brzmieniu. Użytkownik może otrzymać regulamin na trwałym nośniku, pobierając go ze strony https://ejpalto.pl/ lub otrzymując go na maila po zgłoszeniu Organizatorowi żądania jego udostępnienia na adres e-mail wskazany poniżej.
3. Miejsce prowadzenia warsztatów jest każdorazowo udostępniane na stronie internetowej https://ejpalto.pl/.
4. Organizator może zmienić datę, miejsce lub inne okoliczności Warsztatów, bądź odwołać je z przyczyn od niego niezależnych, jeżeli będzie to konieczne. Organizator niezwłocznie poinformuje Uczestników o zmianach, korzystając z danych kontaktowych podanych przy zapisie.
5. Opłata za warsztaty wskazana jest przy każdym wariancie warsztatu, po kliknięciu wybranego terminu oraz miasta pod adresem https://ejpalto.pl/sklep/. Wpłat opłat za warsztaty należy dokonywać na rachunek bankowy prowadzony przez bank Erste dla Sary Wojciechowskiej o numerze: **21 1090 2415 0000 0001 6799 4681.**
6. Dokładny opis, harmonogram i cennik Warsztatów dostępny jest https://ejpalto.pl/sklep/
7. Z Organizatorem możesz skontaktować się poprzez adres e-mail: kontakt@ejpalto.pl

II. Uczestnictwo w Warsztatach

1. Warsztaty są przeznaczone dla osób, które ukończyły 18 lat.

2. Udział osoby niepełnoletniej jest możliwy wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu z Organizatorem i pod warunkiem uczestnictwa w warsztatach wraz z rodzicem lub opiekunem prawnym, który również posiada opłacone miejsce i bierze udział w zajęciach.

3. Organizator uprawniony jest do sprawdzenia dokumentów uczestników potwierdzających osiągnięcie minimalnego wieku uprawniającego do udziału w warsztatach.
4. Każdy uczestnik warsztatów powinien we własnym zakresie skontrolować stan zdrowia oraz dowiedzieć się o ewentualnych przeciwwskazaniach do uczestnictwa w zajęciach. Każdy uczestnik warsztatów powinien we własnym zakresie kontrolować stan zdrowia oraz dowiedzieć się o ewentualnych przeciwwskazaniach do uczestnictwa w zajęciach. Osoby, które mają problemy ze zdrowiem, nadwrażliwością na zapachy, kompozycje zapachowe, nie zezwalające na aktywności takie jak tworzenie świec, łącznie ze sobą intensywnych zapachów oraz osoby przyjmujące lekarstwa lub inne substancje, które ograniczają ich zdolności motoryczne lub psychiczne, ze względów bezpieczeństwa nie mogą uczestniczyć w zajęciach. Uczestnik jest zobowiązany powiadomić instruktora o kontuzjach czy problemach zdrowotnych, które nie wykluczają udziału w zajęciach, ale mogą mieć wpływ na jego sprawność/bezpieczeństwo.
5. Udział w zajęciach odbywa się na własną odpowiedzialność (w przypadku osób niepełnoletnich na odpowiedzialność opiekunów). Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieszczęśliwe wypadki oraz kontuzje i urazy, powstałe w wyniku niewłaściwego korzystania z urządzeń oraz nieprzestrzegania zaleceń prowadzącego, regulaminu i zasad bezpieczeństwa.
6. Podczas warsztatów uczestnicy korzystają z kuchenek elektrycznych, metalowych kubków, łyżek wykałaczek, topielników. Obowiązują następujące zasady bezpiecznego korzystania z urządzeń i półproduktów: kategoryczny zakaz dotykania gorącej płyty kuchenki elektrycznej. Uczestnik zobowiązany jest do trzymania na niej metalowego kubka w taki sposób, aby kierunek ucha oraz włożonej do niego łyżki był na zewnątrz urządzenia, co pozwala uniknąć nadmiernego nagrzania się metalowych elementów. Używanie wykałaczek służy wyłącznie do odrysowania w wosku wyznaczonych kształtów (podczas innych etapów modelowania kwiatu, wykałaczki powinny być bezpiecznie umiejscowione na przeznaczonej do pracy macie, w odpowiedniej odległości, aby uniknąć zranienia.)

III. Bezpieczeństwo uczestników Warsztatów

1. Osoby uczestniczące w Warsztatach muszą przestrzegać przepisów obowiązującego regulaminu, a także podporządkować się poleceniom instruktora prowadzącego zajęcia.
2. Warsztaty odbywają się wyłącznie w obecności instruktora prowadzącego zajęcia.
3. Obowiązuje zakaz udziału w Warsztatach pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających. Osoby będące pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, które weszły na teren, gdzie realizowane są zajęcia, będą poproszone o jego opuszczenie.
4. Instruktor może wyprosić osoby łamiące postanowienia niniejszego regulaminu oraz co do których poweźmie uzasadnione podejrzenie, że będą naruszać niniejszy regulamin lub przepisy prawa.
5. Osoby, które w czasie trwania Warsztatów lub pobytu na sali źle się poczują, zobowiązane są natychmiast przerwać udział w Warsztatach i powiadomić o tym instruktora.
6. Uczestnik Warsztatów zobowiązuje się do dbania o udostępniony mu sprzęt i zgłaszania instruktorowi każdej nietypowej sytuacji związanej ze sprzętem.
7. Za szkody powstałe w wyniku celowego działania Uczestnik Warsztatów ponosi pełną odpowiedzialność finansową.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za cenne rzeczy pozostawione w przestrzeni w której organizowane są Warsztaty, które nie są związane z uczestnictwem w Warsztatach.
9. Organizator zaleca, by cenne rzeczy były pozostawiane wyłącznie w miejscach do tego przeznaczonych (np. szatnia, zamykane szafki – jeśli dostępne), lub nie przynoszone na warsztaty.
10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody zaistniałe po stronie Uczestników w związku z nieprzestrzeganiem przez nich zasad bezpieczeństwa.

IV. Wizerunek Uczestników Warsztatów

1. Organizator niniejszym zastrzega i informuje, że w trakcie prowadzenia Warsztatów będą one rejestrowane przez Organizatora lub osoby trzecie działające na zlecenie Organizatora poprzez wykonywanie zdjęć, jak również nagrywanie filmów, co będzie oznaczało możliwość utrwalenia wizerunku, w tym wizerunku głosowego, każdego z Uczestników na tych zdjęciach lub filmach. Organizator może wykorzystywać wizerunek uczestników w ramach promocji organizowanych przez siebie warsztatów (np. na stronie internetowej czy w mediach społecznościowych).

2. Poprzez udzielenie dobrowolnej zgody wizerunkowej przed rozpoczęciem warsztatów, Uczestnik wyraża zgodę na nieodpłatne utrwalenie, wielokrotne, bezterminowe i nieodpłatne wykorzystywanie oraz rozpowszechnienie przez Organizatora swojego wizerunku (w tym wyglądu, głosu oraz towarzyszących im wypowiedzi), utrwalonego na materiałach zdjęciowych, dźwiękowych oraz filmowych („Materiały"), niezależnie od wykorzystanej techniki utrwalenia oraz niezależnie od rodzaju użytych nośników, na których doszło do takiego utrwalenia, w trakcie jego uczestnictwa w Warsztatach, realizowanych przez samego Organizatora lub przez osoby trzecie działające na jego zlecenie, przy czym niniejsza zgoda obejmuje wykorzystanie oraz rozpowszechnianie wizerunku Uczestnika przez Organizatora w ramach sieci Internet, w tym w ramach mediów społecznościowych (Facebook, LinkedIn, Instagram, YouTube itp.), w celach informacyjnych oraz promocyjnych Organizatora, zarówno na terytorium Polski, jak i poza jej granicami. Powyższa zgoda w szczególności obejmuje:

a) prawo dokonania przez Organizatora wyboru Materiałów utrwalających wizerunek Uczestnika, które zostaną wykorzystane, niezależnie czy to w całości, czy we fragmentach;

b) prawo dokonania przez Organizatora wyboru formy przedstawienia wizerunku Uczestnika, w tym obróbki Materiałów;

c) prawo Organizatora do dowolnego zestawiania wizerunku Uczestnika z wizerunkami innych osób albo elementami graficznymi;

d) prawo Organizatora do zestawiania wizerunku Uczestnika z towarzyszącymi komentarzami;

e) zgodę na przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych Uczestnika w postaci jego wizerunku utrwalonego w Materiałach.

Zgoda może zostać cofnięta w każdym czasie, z zastrzeżeniem, że nie wpływa to na zgodność z prawem wykorzystania materiałów sprzed cofnięcia zgody.

3. Udzielenie zgody na wykorzystanie wizerunku Uczestnika jest dobrowolne, aczkolwiek należy mieć na uwadze, że jeżeli Uczestnik, który nie wyraża takiej

zgody będzie brał udział w Warsztatach i na zrobionych zdjęciach będzie stanowił fragment większej całości/tła, Organizator będzie uprawniony do użycia takich zdjęć bez odrębnej zgody.

4. Rodzic lub opiekun prawny wyraża zgodę na publikowanie (w serwisach społecznościowych oraz portalach należących do Organizatora) wizerunku dziecka uczestniczącego w Warsztatach.

5. Organizator zezwala Uczestnikom na nagrywanie Warsztatów wyłącznie w zakresie w jakim Uczestnicy będą umieszczać filmy z wyraźnym oznaczeniem Organizatora i Warsztatów, w ramach swoich prywatnych profili w mediach społecznościowych.

6. Naruszenie punktu 5 Działu IV Regulaminu przez Uczestnika będzie uprawniało Organizatora do wyproszenia naruszającego Uczestnika z Warsztatów. Jednocześnie Organizator informuje, że w przypadku naruszenia przez Uczestnika punktu 5 Działu IV Regulaminu wszelką odpowiedzialność wobec osób uczestniczących w Warsztatach (w tym pozostałych Uczestników, prowadzących Warsztaty, pracowników Organizatora itp.) ponosi wyłącznie Uczestnik naruszający.

7. W przypadku cofnięcia zgody przed upływem roku od zakończenia Warsztatów, Uczestnik zobowiązuje się poinformować Organizatora w formie pisemnej, Organizator dołoży starań, by wizerunek nie był dalej publikowany w nowych materiałach promocyjnych, a Uczestnik zwróci Organizatorowi uzasadnione koszty publikacji i wycofania z publikacji materiałów.

V. Organizacja Warsztatów

1. Jeśli w celu rozpoczęcia warsztatów, potrzebna jest minimalna liczba uczestników, jest ona określona w opisie Warsztatów.
2. W przypadku zgłoszenia się niewystarczającej liczby osób wymaganych do rozpoczęcia Warsztatów, Organizator zastrzega sobie prawo do przesunięcia ich terminu lub ich odwołania, o czym poinformuje zapisanych uczestników na wskazane przez nich adresy e-mail.
3. O zapisie na Warsztaty decyduje *kolejność wpłat* w ustalonym przez Organizatora terminie, a ilość miejsc dla Uczestników Warsztatów jest ograniczona.
4. Uczestnictwo w warsztatach możliwe jest tylko po uiszczeniu z góry pełnej opłaty poprzez stronę internetową Organizatora.
5. W przypadku gdy uczestnik warsztatów będzie nieobecny na warsztatach, nie przysługuje mu prawo zwrotu całości ani części wpłaconych środków.
6. Uczestnik może zmienić grupę warsztatową wyłącznie po wyrażeniu na to zgody przez organizatora.
7. Uczestnik powinien przybyć na miejsce odbycia Warsztatów na 10 minut przed ich rozpoczęciem, aby uniknąć opóźnienia startu zajęć.

8. Z chwilą zakupu warsztatów za pośrednictwem sklepu internetowego dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usług, której przedmiotem jest udział w warsztatach w ustalonym dniu.
9. Całość opłaty stanowi wynagrodzenie za świadczenie usług obejmujących przygotowanie i przeprowadzenie warsztatów oraz rezerwację miejsca.
10. W przypadku odwołania warsztatu przez Organizatora, Uczestnik otrzyma zwrot wpłaconej kwoty w terminie 7 dni od ich odwołania, chyba, że przed upływem 7 dni od odwołania warsztatów, wyrazi wolę zaliczenia wpłaconej kwoty na inne warsztaty organizowane przez Organizatora. Zwrot wpłaty nastąpi na ten sam rachunek bankowy, z którego dokonano płatności, chyba że Uczestnik wskaże inaczej.
11. W przypadku rezygnacji przez Uczestnika z udziału w warsztatach, Sprzedawcy przysługuje wynagrodzenie za rozpoczętą realizację umowy, w tym w szczególności: rezerwację miejsca, zakup materiałów, przygotowanie stanowiska pracy.
12. Zwrot uiszczonej opłaty może zostać pomniejszony proporcjonalnie do rzeczywistych kosztów poniesionych przez Sprzedawcę. W celu uniknięcia wątpliwości – nie stanowi to bezzwrotnej zaliczki ani zadatku.
13. Przy dokonaniu wpłaty opłaty za warsztaty należy wskazać imię i nazwisko uczestnika oraz nazwę i termin Warsztatów.
14. Rodzic lub opiekun zapisujący swoje dziecko na Warsztaty oświadcza, że dziecko nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do uczestnictwa w zajęciach. Oświadcza również, że zobowiązuje się do zapewnienia przestrzegania przez dziecko przepisów dotyczących zasad bezpieczeństwa na zajęciach, w przeciwnym wypadku za wszelkie odstępstwa odpowiada osobiście.
15. W dniu Warsztatów rodzic lub opiekun zobowiązuje się do zapewnienia dziecku bezpiecznego dotarcia i powrotu na i z miejsca organizacji Warsztatów.
16. Uczestnik warsztatów zapisujący się na warsztaty poza lokalem Organizatora ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od zapisu. W przypadku odstąpienia w trakcie trwania Warsztatów, Uczestnik Warsztatów jest zobowiązany do zwrotu Organizatorowi kosztów wykonanej do czasu odstąpienia usługi w postaci organizacji Warsztatów. Jeżeli warsztaty zostały przeprowadzone w całości, zwrot nie przysługuje.
17. Uczestnik Warsztatów wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi (realizacji Warsztatów) przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy i przyjmuje do wiadomości, że po realizacji Warsztatów traci prawo do odstąpienia i zwrotu uiszczonej ceny, zgodnie z art. 38 pkt. 1 ustawy o prawach konsumenta.
18. Uczestnik może składać reklamacje w ustawowym terminie, pod adresem kontakt@ejpalto.pl. Reklamacje można składać drogą elektroniczną. Wystarczy wskazanie nazwy Warsztatów oraz terminu w którym się odbyły, wraz z adnotacją o woli ich reklamacji. Złożone reklamacje będą

rozpatrzone w terminie 14 dni od ich przekazania Organizatorowi. Brak odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni pozwala przyjąć, że została uznana za uzasadnioną.

VI. Przetwarzanie danych osobowych

1. Organizator ma prawo do przetwarzania danych osobowych Uczestników dla potrzeb niezbędnych do realizacji Warsztatów.
2. Administratorem danych osobowych uczestników Warsztatów jest Organizator czyli Sara Wojciechowska. Kontakt z Administratorem możliwy jest mailowo na wskazany powyżej adres.
3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z właściwymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z wymogami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz zgodnie z wymogami określonymi w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady z 27 kwietnia 2016 roku („RODO").
4. Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celach związanych z prowadzonymi warsztatami.
5. Organizator przetwarza dane osobowe uczestników, ponieważ jest to niezbędne do zorganizowania warsztatów:

· stworzenia listy uczestników Warsztatów (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
· obsługi reklamacji przez Organizatora, w przypadku, gdy Uczestnik złoży taką reklamację (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
· obsługi zgłoszeń, które Uczestnik skieruje do Organizatora (np. przez formularz kontaktowy) (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
· kontaktowania się z Uczestnikami, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług, za pośrednictwem telefonu i poczty e-mail (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
· dodatkowo, przepisy prawa wymagają od Organizatora przetwarzania danych Uczestników dla celów podatkowych i rachunkowych (art.. 6 ust. 1 lit. f RODO).
· zarządzania stroną internetową Organizatora oraz na portalach społecznościowych Facebook i Instagram, oraz informowania za ich pomocą o Warsztatach. (art.. 6 ust. 1 lit. f RODO)
· statystyki, analiz popularności i sposobu funkcjonowania (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
· w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

6. Zakres przetwarzanych danych obejmuje: podstawowe dane (imię, nazwisko, adres), podane przez Uczestnika dane kontaktowe: adres e-mail, numer telefonu,

7. Organizator przetwarza dane osobowe uczestników w celach wskazanych powyżej, na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu, którym jest:

- kontaktowanie się z uczestnikiem, w tym w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności i za zgodą Uczestnika przez e-mail oraz telefon;
- zapewnienie bezpieczeństwa usług, które świadczy drogą elektroniczną, w tym egzekwowanie przestrzegania zasad wewnętrznych Organizatora oraz przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom;
- obsługa próśb przekazywanych przez formularz kontaktowy lub mailowy w sytuacji, gdy nie są one związane wprost z wykonaniem usługi;
- organizacja programów lojalnościowych, konkursów oraz akcji promocyjnych, w których możesz wziąć udział;
- windykacja należności; prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;
- przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych;

8. Dane Uczestników przetwarzane będą przez biuro rachunkowe, którym powierzy się dane na podstawie umowy powierzenia danych.
9. Dane będą przekazywane do państw trzecich.

10. Każdy z Uczestników ma prawo: żądania od administratora dostępu do danych; żądania ich sprostowania; żądania ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania; wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Podanie danych jest dobrowolne. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że niepodanie odpowiednich danych osobowych lub podanie danych nieprawdziwych, niepełnych lub niedokładnych może faktycznie uniemożliwić uczestniczenie w Warsztatach.

11. Zgodę na przetwarzanie danych osobowych, możesz wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody oznacza rezygnację z wzięcia udziału w warsztatach.
12. Organizator przechowuje Twoje dane osobowe wyłącznie tak długo, jak wymaga tego prawo, lub dokąd jest to koniecznie dla celów dla których realizacji zostały zgromadzone. Organizator ma również prawo przechowywać twoje dane w celach dochodzenia roszczeń w związku z wykonaniem usługi, wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych, zapobiegania nadużyciom i oszustwom, jak również w celach skarbowych,

przez okres w jakim jest to konieczne dla realizacji powyżej wymienionych celów.

VII. Vouchery prezentowe

1. Voucher prezentowy można zakupić na wybrany wariant warsztatów spośród opcji dostępnych na stronie Organizatora.
2. Podczas zakupu Kupujący wybiera wariant warsztatów, miasto oraz konkretny termin. Cena vouchera odpowiada cenie wybranego warsztatu prezentowanej na stronie w momencie składania zamówienia.
3. Zakup vouchera oznacza rezerwację liczby miejsc odpowiadającej liczbie zakupionych voucherów na wybranym terminie warsztatów. Każdy voucher upoważnia jedną osobę do udziału w warsztatach wskazanych na voucherze.
4. Voucher jest wystawiany na dane osoby obdarowanej podane przez Kupującego podczas składania zamówienia.
5. Voucher w formie elektronicznej jest przesyłany na adres e-mail Kupującego w terminie do 2 dni roboczych od zakupu.
6. Kupujący odpowiada za prawidłowość danych osoby obdarowanej oraz adresu e-mail podanego podczas składania zamówienia.
7. Voucher uprawnia osobę obdarowaną do udziału w warsztatach wskazanych na voucherze, w mieście i terminie wybranym podczas zakupu.
8. Voucher jest przypisany do konkretnego wariantu warsztatów, miasta i terminu wybranego podczas zakupu. Termin warsztatów wskazany na voucherze określa termin, na który dokonano rezerwacji miejsca.
9. Realizacja warsztatów jest uzależniona od zebrania minimalnej liczby uczestników. W przypadku odwołania warsztatów przez Organizatora zastosowanie mają postanowienia Regulaminu dotyczące odwołania warsztatów przez Organizatora.
10. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę ani na inne świadczenia pieniężne.
11. Do udziału w warsztatach na podstawie vouchera stosuje się te same zasady określone w niniejszym Regulaminie, co w przypadku zakupu miejsca na warsztatach bez wykorzystania vouchera, w szczególności dotyczące rezerwacji, zmiany terminu, rezygnacji z udziału oraz odwołania warsztatów przez Organizatora.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Zapoznanie się z niniejszym Regulaminem oraz jego akceptacja są konieczne dla wzięcia udziału w Warsztatach. Dla wyeliminowania wątpliwości postanawia się, że uczestnictwo w warsztatach oznacza akceptację niniejszego Regulaminu Warsztatów, a brak akceptacji powoduje brak możliwości wzięcia udziału w Warsztatach. Akceptacja

zostaje dodatkowo potwierdzona zaznaczeniem odpowiedniego checkboxa.

2. Uczestnicy warsztatów zobowiązani są do pozostawienia uporządkowanego stanowiska pracy po skończonych warsztatach oraz do korzystania z pomieszczeń warsztatowych i udostępnionego im celem udziału w warsztatach sprzętu, zgodnie z przeznaczeniem i według instrukcji.
3. Uczestnicy warsztatów ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone innym uczestnikom warsztatów jak również za powierzony im sprzęt.